

MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

MIS-Live Software ist im Wesentlichen eine voll integrierte Lösung die nahtlos mit allem zusammenarbeitet.

Alle Daten werden in einer SQL-Datenbank gespeichert, das Archiv speichert im PDF-Format.

Alle bestehenden Module werden laufend angepasst und durch zusätzliche Module erweitert.

Keine fremde Software wird benötigt um im «Backoffice» etwas zu erledigen. Alles ist aus «einer Hand».

Unser Geschäftsprinzip gibt vor, dass alle neuen Entwicklungen welche durch Kunden finanziert werden, automatisch an alle anderen Kunden per Update kostenfrei weitergegeben werden.

Werden also neue Module erstellt, hat jeder Kunde die Möglichkeit diese auch einzusetzen. Gewisse Module sind auf eine bestimmte Branche zugeschnitten und machen vielleicht keinen Sinn, diese bei einem branchenfremden Kunden einzusetzen.

Als Beispiel dient dabei zum Beispiel das Modul «Schlacht». Es dient für die Funktionen für Tierankauf und Abrechnung in der Branche der Metzgereien. Ein Handwerker mit der Ausrichtung Dienstleistungsabrechnung kann dies eigentlich nicht nutzen.

Im Wesentlichen wird unterschieden, ob es im MIS-Live im Handel eingesetzt wird oder als Dienstleistungs-Abrechnung beim Handwerksbetrieb.

Globale Modulübersicht:

Icon	Name	Bezeichnung	Status	Dienstleistung	Handel
	Adressen	Adressverwaltung aller Mandanten	✓	✓	✓
	Objekte	Objektverwaltung mit Abonnements und Rapporte und QR-Schein und PDF-Archiv	✓	✓	✗
	Aufträge	Auftragsverwaltung mit Kostenstellenabrechnung	✓	✓	✗
	Finanzen	Finanzbuchhaltung mit Geschäftsabschluss und Archiv	✓	✓	✓
	Debitoren	Debitorenverwaltung mit QR-Scheine, ISO Pain Interface und PDF-Archiv	✓	✓	✓
	Kreditoren	Kreditorenverwaltung mit ISO Pain Interface und PDF-Archiv	✓	✓	✓
	Löhne	Lohnwesen mit ISO Pain Interface und PDF-Archiv	✓	✓	✓
	Mitarbeiter	Mitarbeiterverwaltung mit Sollstunden und Rubriken	✓	✓	✓
	Zeit	Zeiterfassung Mitarbeiter am PC	✓	✓	✓
	Lager	Lagerverwaltung mit Grundpreisen	✓	✓	✓
	Fakturen	Fakturierung mit Spezialpreisen, Massenfakturierung, Rüst- und Lieferscheine etc.	✓	✗	✓
	Texte	Textverarbeitung mit Integration und Interface zu elektronischen Rapporten	✓	✓	✓

MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

Fortsetzung Modulübersicht:

Icon	Name	Bezeichnung	Status	Dienstleistung	Handel
	Lebensmittel	Lebensmittelverwaltung für Fleisch, Käse und Brot Artikel,			
	Web Cam	Web Kamera Verwaltung			
	Dispo	Termin Disposition Service Aufträge für den Service Einsatz			
	Stunden	Stundenverwaltung der Zeiterfassung			
	DMS	Dokumenten Management System für Rechnungsversand per Mail und Erhalt via PDF			
	Schlacht	Schlachtabrechnung, Ankauf und Abrechnung der Tiere an Verkäufer			
	Rahmen	Rahmenorganisation mit Einstellungen zu den Mandanten und Reorganisation			
	Setup	Einstellungen für Mandanten, Berechtigungen und Benutzer			
	Qualität	Qualitätsmanagement der gerüsteten Artikel			
	Tablet	Tablet Verwaltung mit Erfassung der Kosten			
	Tablet Artikel	Favoritenverwaltung der Tablet Artikel für den Service Einsatz auf Tablet			
	Avery Berkel	Interface auf Avery Berkel Waagen			
	Bizerba	Interface auf Bizerba Waagen			
	Bilder	Bildverwaltung für Personal und Artikel			
	Kataloge	Verwaltung der IGH Lieferanten Kataloge			
	ESL	Elektronische Schilder Verwaltung für Auszeichnung im Verkauf			

Status Legende:



ist noch in der Entwicklung und Test Phase und ist nur bedingt oder teilweise einsetzbar, wird gerade erweitert oder verbessert.



ist voll in Betrieb und wird genutzt oder kann eingesetzt werden.



macht keinen Sinn, dies in dieser Verwendung respektive Branche einzusetzen.

Weiterführende Informationen der Module und Funktionen unter www.imark.ch

MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

Support Prinzip:

Bei dem Support wird im Wesentlichen unter drei Arten unterschieden:



5 Stern Gold Support beinhaltet: -> Support (24 Std x 7 Tage) inklusive+++



4 Stern Silber Support beinhaltet: -> Support (8 Std x 5 Tage) nach Aufwand++



3 Stern Bronze Support beinhaltet: -> Upgrade auf neuste Version

Das Prinzip – fix kalkulierbare Kosten für den Betrieb:

Beim Support «Gold» wird folgendes global abgedeckt:

- Support via Fernzugriff mit RDP oder ähnlichem eingeschlossen
- Bereitstellung unserer Dienstleistungen rund um die Uhr (24 Std x 7 Tage)
- Rabatt auf unsere Dienstleistungen
- Telefonischer Support eingeschlossen (24 Std x 7 Tage)
- Upgrade auf neuste Version eingeschlossen

Zusätzlich beim Support «Gold»:

- Vergünstigung auf Stundenansatz (bei Schulung, Einsatz vor Ort, etc.)
- Vergünstigung auf Wegkosten
- Rabatt bei dem Erwerb weiterer Programme
- Rabatt auf neue, eigene Module

➔ Fixe Kosten für den Kunden pro Jahr für Support, Unterstützung und Schulung

Beim Support «Silber» wird folgendes global abgedeckt:

- Support via Fernzugriff mit RDP oder ähnlichem nach effektivem Aufwand
- Bereitstellung unserer Dienstleistungen rund um die Uhr (8 Std x 5 Tage)
- Telefonischer Support eingeschlossen (8 Std x 5 Tage)
- Upgrade auf neuste Version eingeschlossen

Beim Support «Bronze» wird folgendes global abgedeckt:

- Support via Fernzugriff mit RDP oder Ähnlichem nach effektivem Aufwand
- Bereitstellung unserer Dienstleistungen rund um die Uhr (8 Std x 5 Tage)
- Upgrade auf neuste Version eingeschlossen

MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

Anschluss an externe Geräte und Dienste:



PayEye Scanner zum QR-Scheine in den Kreditorenverwaltung schnell zu erfassen und zu verbuchen.

Anschluss des BHT 300 Scanner für die Schnellerfassung vor Ort, typischerweise für Milchhändler mit Kundentouren und Verkauf vor Ort. Es werden dann in der Fakturierung direkt Lieferscheindaten generiert.



Etikettierung via Lebensmittelwaage, Ausdruck von farbigen Etiketten, mit anschliessender Speicherung in das Qualitätsmanagement.

Einscannen von Dokumenten und ablegen in der Lösung als PDF-Datei je nach Modul, unterschiedliche Zuweisung in das Archiv.



Service Lösung auf dem Tablet für den Techniker vor Ort. Die Speicherung erfolgt via Internet direkt im MIS-Live. Dies wird über einen Webdienst auf einem IIS-Server realisiert. Die Daten stehen dann zur Abrechnung bereit.

Integration der Avery Berkel Waagen (Kassen). Artikel, Preise, Kunden, Verkäufer und weitere Daten werden an die Waage (Kassen) gesendet. Die abgeholten Tagesumsätze, Bon's, Lieferscheine etc. werden danach direkt in die Finanzbuchhaltung verbucht.



MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

Anschluss an externe Geräte und Dienste:



Integration der Bizerba Waage (Kassen)
Artikel, Preise, Kunden, Verkäufer und weitere Daten werden an die Waage (Kassen) gesendet. Das Abholen der Daten und die Verbuchung in MIS-Live wird zurzeit noch programmiert.

Anzeige der Web Cam innerhalb des MIS-Live welche im Betrieb installiert sind. Dies wird zurzeit noch auf die neueste Technik umprogrammiert, damit die neuen Cam's unterstützt werden.



Integration der Web Cam's (hochauflösend)
um QR-Scheine in der Kreditorenverwaltung schnell zu erfassen und zu verbuchen.



ISO Pain.001 Zahlungsauftrag nach ISO 20022 Integration in der Kreditorenverwaltung und im Lohnwesen um Zahlungen Off-Line aufzubereiten und auszuführen. Die Datei wird dann an das Bankinstitut online eingereicht und verarbeitet.



Die Camt.054 Gutschrift Anvisierung nach ISO 20022 in der Debitorenverwaltung für die automatische Verbuchung der Zahlungen im MIS-live.



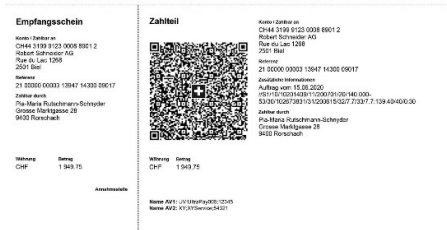
Das Microsoft Office Outlook Mailsystem wird zum Versenden von Mails direkt aufgerufen. Dies betrifft vor allem Dokumente und Rechnungen mit QR-Einzahlungsscheinen welche an die Kunden versandt werden.

MIS-Live ERP (Enterprise Resource Planning)

Anschluss an externe Geräte und Dienste:



Integration und Druck auf
Drucker der QR-Scheine nach
Swiss Payment Standards



Integration des Yomani XR Touch von Worldline oder CCV Q30 von Nexi Schweiz
an der Avery Berkel Waagen Kasse.

Andere Terminal auf Nachfrage möglich.



Scanner-Integration für die Schnellerfassung bei der Fakturierung und
um Rüstpositionen einfacher abzuarbeiten.
Erfassung der EAN-Codes in der Lagerverwaltung.

Ausdruck der diversen Etiketten wie Schrift oder
auch Barcode oder QR-Code aus MIS-Live heraus.



ESL-Implementierung als eigenes Modul um aus der Warenwirtschaft
die elektronischen Schilder anzusteuern, um auszuzeichnen und zu verwalten.
Dieses Modul wird zurzeit gerade weiterentwickelt.